

FICHA DE SERVICIO No. 32

I. Nombre: Juegos en equipos de simulación de XETID.

II. Cliente objetivo: Personas naturales

III. Descripción:

Ofrece recreación al cliente mediante equipos que simulan juegos. Mediante movimientos realizados con el cuerpo brinda la oportunidad de jugar en diferentes escenarios como son pelota, fútbol, carreras de autos y bolos.

IV. Características de la prestación del servicio:

- a) Los juegos se brindan en equipos propios de la empresa XETID, por lo que la tarifa y las características de la prestación de estos están previamente definidas.
- b) Cuando el servicio es solicitado se recogen los datos del cliente mediante el Módulo de Control de Servicios (MCS) para acceder al mismo.
- c) El instructor recibe al cliente, le explica las instrucciones para el uso de los equipos y permanece a disposición de este siempre que lo necesite.
- d) El instructor vela por la seguridad e integridad de los equipos en todo momento.
- e) En caso de no encontrarse disponible el MCS, el servicio se registra en un modelo que recoja los siguientes datos:
 - Fecha
 - Servicio
 - Cliente
 - Hora de inicio
 - Hora de fin
 - Monto total
 - Instructor
 - Firma del cliente

V. Tarifa: \$0.50 por minuto.



VI. De la contratación: No se establece contrato.

Aprobado por: Pablo Julio Pla Feria
Director General

Fecha: 15/12/2020

